

心りっふる 保護者アンケート 集計表

2024. 3

配布数…6・回収数…4

下記について該当する項目に○をつけてください。

心りっふる 環境、体制、設備についてお尋ねします。

1、活動室の広さは十分なスペースだと思いますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **0**

ご意見

活動室をしっかりと見たことがないのでわからないが、利用人数によって狭いように思います。

ご意見について

確かに、利用人数によっては狭いです。

そのため晴れた日には外での活動等取入れています。狭いながらも計画と工夫をしています。

2 職員の配置数は適切だと思いますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **1**

ご意見

男性の職員の方が増えるとよいと思います。

ご意見について

今のところ、利用者は男子が多いです。男性職員を増やす案を今後の検討課題です。

3、スロープや手すりなど設備でバリアフリー化がとられていると思いますか？

・はい **1** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **1**

ご意見

玄関にスロープがなく段差があるからです。

ご意見について

現状玄関にスロープをつけるのは難しく、手すりの設置としています。車いす対応は無理な室内で受け入れは考えていません。

心りっふる 支援提供についてお尋ねします。

4、お子さんや保護者の方の意向要望や課題が、十分に分析された支援計画が作られていると思いますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

5、利用時の活動が固定化しないよう支援を工夫していると思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

6、児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が作られていると

思いますか？

・はい **1** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **2**

ご意見

子供とは限らず、地域の子とも交流でも良いと思います。

ご意見について

地域交流は日曜日等でおこなっているので参加する機会がない方もいます。

その辺りは検討課題です。

心りっぷる 保護者の方への説明についてお尋ねします。

7、支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

・はい **3** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

8、日頃から子どもの様子を伝え合い、発達の状況や課題について情報の共有化ができていますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

9、保護者に対しての面談や、成長に関する助言等の支援は行われていますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

10、保護者会等の開催などで保護者同士は連携が取れていると思いますか？

・はい **1** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **1**

11、子どもや保護者からの苦情についての対応や周知説明できる体制はできていると思いますか？また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **0**

12、子どもや保護者との意思疎通や、情報伝達のための配慮はなされていますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

13、定期的に会報等で活動や行事予定、業務に関する評価等を子どもや保護者に発信していますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

14、個人情報に十分注意していますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

心りっぷる 非常時の対応についてお尋ねします。

15、マニュアル（緊急時、防犯、感染症）が作成され保護者へ周知説明されていますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **0**

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の訓練は行われていますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **1**

満足度についてお尋ねします。

17、子どもは通所を楽しみにしていますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

18、心りっふるの支援に満足していますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

ご意見

あと一年間となりましたが、元気に安全に過ごせるように宜しくお願いします。

こちら健康に気を付けて通所させますので宜しくお願いします。

※いいえと回答された項目を中心に、マスで囲んだ改善策に取り組みます。

ご協力ありがとうございました。